

Vi strävar efter att erbjuda den bästa kundsupporten när det gäller batteridrivna poolrobotar. Här delar vi våra rekommendationer och instruktioner för after-sales service, samt vård och hantering av produkter som drivs av litium-ion batterier. Detta inkluderar **FREERIDER**, **FREEDOM**, **PIXEL** och **SPABOT** batteridrivna robotar.

LAGERFÖRVARING

Varje land kan ha sin egen lagstiftning om lagring av produkter som innehåller litium-ion batterier. Ett lager som lagrar litiumbatterier bör skapa sin egen säkra förvaringslösning baserat på bästa praxis. Huvudbekymret kommer vara risken för termisk händelse. Även om det sällan sker med oanvända enheter, bör följande vara bästa praxis för lagring för att minimera risken för incidenter:

- Den rekommenderade lagringstemperaturen bör vara mellan 5°C och 35°C.
- Förvara enheterna separat från andra batteri-enheter.
- Håll enheterna borta från brandfarliga material. TRANSPORT

De batteridrivna robotarna innehåller litium-ion batterier, som transporteras klassificeras som farligt gods. De omfattas därför av specifika regler för packning, märkning och hantering beroende på transportsätt och region. Det kan innebära ekonomiska påföljder att inte följa globala transportregler som EU ADR, IACTA/ICAO och IMDG.

TRANSPORT

De batteridrivna robotarna innehåller litium-ion batterier, som transporteras klassificeras som farligt gods. De omfattas därför av specifika regler för packning, märkning och hantering beroende på transportsätt och region. Det kan innebära ekonomiska påföljder att inte följa globala transportregler som EU ADR, IACTA/ICAO och IMDG.

AFTERSALES SERVICE OCH VÅRDINSTRUKTIONER

Följ dessa instruktioner om en robot inte fungerar korrekt eller indikerar fel:

1. Slutkunden kan kontakta återförsäljaren för en inledande diagnos om ett produktfel inte är relaterad till ett batterifel och om det inte finns skador på själva batteri'enheten. Återförsäljaren kan åtgärda det relevanta problemet eller öppna en serviceärende till en Fluidra after-sale service.

2. Slutkunden måste kontakta återförsäljaren om det har uppstått ett batterifel (enligt produkt- och installationsmanualen) eller om batterienheten har blivit skadad. Återförsäljaren ska omedelbart öppna en serviceärende till en FLUIDRA after-sale service och FLUIDRA kommer att informera om det korrekta sättet för att hantera ärendet.

3. Vid tvivel ska slutkunden kontakta återförsäljaren för instruktioner. Återförsäljaren ska omedelbart öppna ett serviceärende till en FLUIDRA after-sale service och FLUIDRA kommer att informera om det korrekta sättet för att hantera ärendet.

I händelse av punkt 2 eller 3 ovan är det särskilt viktigt att följa varningarna i produkt- och installationsmanualen. Kom ihåg att skadade batterier kan vara oberäkneliga och medföra risk för brand, explosion och skador:

- Försök aldrig att demontera, ersätta eller manipulera en batterienhet.
- Ladda inte den batteridrivna roboten.
- Förvara inte den batteridrivna roboten vid extrem temperatur.
- Förvara inte den returnerade batteridrivna roboten tillsammans med andra batterier eller batteridrivna enheter.
- Håll den batteridrivna roboten borta från brandfarliga material i områden med brandfara.