

PRODUKT BESKRIVELSE

Alle produkter, der fremstilles i TORSO, er lavet af materialer i høj kvalitet. Kvaliteten og oprindelsen af materialerne, der anvendes i produktionen af Torso produkter, er strengt kontrolleret gennem alle produktions- og ledelsesprocesserne i overensstemmelse med den relevante miljøstyring og kontrol. Samlingen af produkterne udføres på en professionel og godkendt måde efter alle komponent producentens anbefalinger og anmodninger.

Produkt

Døre og dørkarme til eksternt brug i huse og lejligheder.

Produkt emballage

Alle modeller er pakket i polyethylen poser med papemballage.

Produkt opbevaring

Produktet kan ikke opbevares i høj luftfugtighed, store temperatursvingninger eller i direkte sollys. Produkter på lager eller i butikker skal lægges fladt i vandret position. Vi anbefaler stærkt at opbevare dem på bakker som er fremstillet på vores fabrik.

Opmagasinerings før samling

Døren, som blev leveret til de lokaler, der er beregnet til installationen eller lokaler til midlertidig opbevaring, skal holdes i en vandret position.

Udpakning af dørene af fabrikkens emballage er ikke tilladt, hvis du ikke har planer om straks installere dem. Det er forbudt at installere døren i de lokaler, hvor bygningsarbejde af lokalet, væg, loft farvning, pudsning og tapetsering samt gulv lakering med vandbaseret lak udføres eller vil blive udført.

Det er forbudt at opbevare døren i en ikke-vandret, lodret eller anden position for mere tid end nødvendigt for installationen.

Vedligeholdelse

Dørkarme / døre der er efterbehandlede, skal kontrolleres årligt. Første gang senest efter 2 år.

I tilfælde af blærer, revner, afskalning eller hvis belægningen er blevet beskadiget på anden måde, bør det omgående behandles således:

- Vask dørkarmene / dørene med et mildt alkalisk rengøringsmiddel.
- Slib revnet og afskallet maling, og skrab enhver form for harpiks af der er sivet ud af træet.
- Fyld alle revner, der har udviklet sig i hjørnesamlingerne af karmen / beklædningen eller i vindueskarmen, med elastisk fyldstof.
- Reparer den nyslebne overflade på stedet, ved hjælp af en alkyd ydre primer. Du skal genmale hele ydersiden af dørkarmen / døren ved hjælp af en alkyd eller akryl maling, velegnet til udvendig brug på dørkarme / døre.

Placeringen af dørkarmen / døren i en bygning, klimatiske forhold, uanset om dørkarmen/døren er i skygge eller udsat for direkte sol - alle disse faktorer påvirker resultatet). En sydvendt dørkarm / dør kræver hyppigere vedligeholdelse end en tilsvarende nordvendt del. Det anbefales at undgå at male i regnvejrr eller når dørkarmen / døren er fugtig.

Normale indvendige overflader af dørkarme / døre kræver ingen særlig vedligeholdelse – kun lejlighedsvis rengøring med vand og et passende rengøringsmiddel. Der er ingen særlige tekniske krav for produktets vedligeholdelse, derfor kan du rense dem med husholdnings rengøringsmiddel, som er velegnet til pleje af møbler eller enhver andet middel eller måde som ofte bruges hjemmet.

Til rengøring af glas, er alle glas rengøringsmidler passende, som anvendes i husholdningen. Men på grund af forskellige grundlæggende materialer, som i dag anvendes i rengøringsmidler for hjemmeindustrien, anbefaler vi alligevel først at tjekke rengøringsmidlerne på et lille område af overfladen før rengøringen. Hvis rengøringsmiddelet ikke skader overfladen af døren, kan den anvendes.

For at sikre et korrekt brug af vores produkt og for at forlænge varigheden af dørens konstruktion og bearbejdede overflade, anbefaler vi på det kraftigste at bruge beskyttelse.

Produktgaranti

Garantier gælder kun når produkterne, der er omfattet af denne garanti, er installeret korrekt, er færdige og vedligeholdet.

Defekter, der er tilladt og ikke er omfattet af garantien:

- visse små defekter på overflader,
- dør klinge bøining op til 4mm.

Garantien erklæres ugyldig, hvis:

- produktet blev beskadiget på grund af forkert opbevaring, beskyttelse (uden producentens emballage, i våde lokaler, i lokaler uden ordentlig ventilation, opmagasineret udenfor, opmagasineret lodret og på en anden måde end horisontalt);
- konstruktionen af produktet ændres på nogen måde ved at beskære dele eller en anden tilpasning end fabrikantens er anvendt til monteringen;
- produktet er blevet installeret eller vedligeholdt forkert;
- døren blev uafhængigt plettet (derfor beder vi dig om at sikre, at døren er af ordentlig kvalitet før du starter monteringen af døren);
- produktet blev beskadiget efter levering;
- produktet ikke anvendes eller opbevares i henhold til producentens specifikationer;
- produktet blev beskadiget af årsager uden for producentens kontrol (for eksempel: brand, oversvømmelse, storm);
- glas pakken er beskadiget på nogen måde efter købet;
- glasset er malet over.

Garantiperioden for farven kan afvige fra den, der er nævnt i 7 års garantien, afhængig af de betingelser som produktet anvendes under:

- 5 års garanti for de produkter, der er installeret under beskyttelsen, som ifølge deres størrelse, fuldt beskytter produktet fra direkte regn, våd sne og direkte sollys. Velegnet til brug i moderat, barske og ekstreme klimaer, på syd og nord sider af bygningen.
- 5 års garanti for de produkter, der er installeret under delvist beskyttelse, som ifølge deres størrelse, ikke kan beskytte produktet fuldt ud fra direkte regn, våd sne og direkte sollys. Velegnet til brug i moderat klima, på nord sider.
- 5 års garanti for de produkter, der er installeret uden husly, bruger i moderat, barske og ekstreme klimaer, der er installeret på syd og nord sider.

Klagevejledning

Da producenten ikke har en reel mulighed for at styre hvordan produkterne anvendes og opbevares efter kunden køber produktet, beder vi om straks at underrette producenten eller sælgeren om fordringer på kvaliteten eller defekter som er opstået under transportering.

Produkterne som blev beskadiget under transportering, skal fremgå af fragtbrevet. Hvis der ikke er en sådan mulighed, beder vi dig om straks at sende en skriftlig meddelelse til producenten eller sælgeren af produktet for kompensation for det beskadigede produkt eller udgifterne.

Hvis produktet modtages med en potentiel defekt fra producenten eller med andre fejl, der opstod efter forkert opbevaring (produktet er beskidt, snoet, glasset er brudt, malingen er ridset under den beskadigede emballage fra producenten, og osv.), er det nødvendigt at informere sælgeren eller producenten før montering af produktet inden for fem dage efter leveringen.

I tilfælde af enhver opstået konflikt over kvaliteten af produkter, kræver producenten følgende oplysninger for at acceptere en klage og til at undersøge de virkelige årsager til fejlen:

- Produktnavn;
- Billeder af årsagen til produktfejlen;
- Produktions ordrenummer, som er angivet i den øvre del af produktet;
- For alle klager over kvalitet, er producentens regler at besvare og foreslå løsninger inden for 5 arbejdsdage.

Produkt monteringsvejledning

Produkts samling og installationsvejledning findes i pakken med produktet.