

3-dobbelt garanti

- Slidstærkt
- Lysægte
- Resistent over for pletter

Forholdet til kontraktsbestemte og lovbestemte mangelsbeføjelser

Med denne garanti giver Kronoflooring GmbH (herefter kaldet „Kronoflooring“) den oprindelige køber supplerende rettigheder, som eksisterer side om side med kontraktsbestemte og lovbestemte mangelsbeføjelser. Med de følgende regler er der ikke forbundet nogen ophævelse, begrænsning eller anden ændring af de kontraktsbestemte og lovbestemte mangelsbeføjelser. Oprindelig køber i denne garantis forstand er den, der som den første forbruger har købt laminatgulvet hos en forhandler.

Garantibetingelser

Denne garanti gælder i **private boliger** for alle laminatgulve, der lægges rum med normal belastning svarende til den anbefalede belastning ifølge EN 13229, men ikke ved usædvanlige kemiske eller mekaniske belastninger. Garantien kan ikke overdrages, den tilkommer kun den oprindelige køber.

Garantiperiode

Garantiperioden afhænger af, hvilket produkt det drejer sig om, og er angivet på produktets emballage. Garantiperioden begynder på den dato, der står på den oprindelige købers originale kvittering. Garantiperioden hverken forlænges eller fornyes ved garantiydelse.

Lægning

Laminatgulvet skal være lagt i overensstemmelse med lægningsvejledningen. Der findes oplysninger om lægning i alle pakker, en udførlig lægningsvejledning findes på www.laminat-installation.com.

Behandlingdighed

Garantien gælder ikke, hvis der ingen beskyttelsesmåtter er lagt ved indgangen, og heller ikke med hensyn til mangler, der opstår som følge af naturlig slitage, forkert håndtering, forkert lægning, anvendelse eller opbevaring eller forkert udførte ændringer eller reparationer, eller der ikke ved lægning er blevet anvendt Kronoflooring originaltilbehør.

Slidbestandighed

Der består et garantikrav, så snart mønsterlaget er helt væk på et mindst én kvadratcentimeter stort område. Slitage på panelkanter er ikke omfattet af garantien.



Boligareal
med ringe slid



Boligareal
med medium slid



Boligareal
med højt slid



Erhvervsareal
med ringe slid



Erhvervsareal
med medium slid



Erhvervsareal
med højt slid

Lysægthed

Lysægthed efter trin 6 på den blå uldskala.
Test i henhold til EN 20105. Undtaget er naturlig ælde.

Pletresistens

Ved udsættelse for følgende stoffer: Acetone, håndcreme, sodavand, naturlige frugt- og grøntsagsdrikke, fedtstoffer, kaffe, coladrikke, neglelak.

Fremsættelse af garantikravet

Enhver klage skal ske skriftligt sammen med det udfyldte garanti-kort og den originale kvittering. Garantikravet skal gøres gældende inden for 30 dage efter mangels opståen. For anerkendelse af klagens berettigelse forbeholder vi os ret til at foretage besigtigelse på stedet eller lade besigtigelse foretage af tredjepart.

Garantiydelse

Kronoflooring kan efter eget valg opfylde garantien over for den oprindelige køber i penge eller ved erstatningsydelse. Garantien i penge er udelukkende baseret på varens dagspris. Opgørelsen af dagsværdi sker i forhold til garantiperioden. Ved en garantiydelse i form af erstatningsydelse vil der til den oprindelige køber blive leveret gratis ombytningsvarer for defekte paneler til det oprindelige købssted. Der består ingen yderligere krav om garantiydelse i denne forbindelse. Navnlig omfatter garantibeføjelserne ikke omkostninger ved fjernelse, installation, transport og rejseudgifter samt lager- og transportomkostninger. Hvis laminatgulvet med den ønskede dekoration ikke længere kan leveres, sker valget blandt det aktuelle sortiment.

Anvendelig lov

Tysk ret gælder bortset fra FN-konventionen om aftaler om internationale løsøre-køb (CISG).