



Smartwood og Smartboard garantibestemmelser

Importør: BMC Danmark A/S, Stykgodsvej 7, Aalborg, Danmark (BMC)

Udsteder af garanti: BMC Danmark A/S,

Garanti indehaver: Køber eller efterfølgende ejendomsejer af produkterne, leveret og monteret på ejendom i Danmark.

Produktgaranti: Omfatter facadepladers egenskaber som vejrbestandig facadebeklædning i 10 år, jævnfør normen EN 12467. Garantien gælder kun for fibercement produkter. Tilbehør af enhver art er ikke omfattet af denne garanti.

Garantiperiode: Fra levering til BMC forhandler. Leveringstidspunktet skal kunne dokumenteres af ejeren ved fremvisning af faktura eller lignende. Hvis leveringstidspunktet ikke kan dokumenteres, gælder garantiperioden fra produktionsdatoen, som er påført produktet.

Montering: For at gøre garantien gældende, skal produkterne monteres håndværksmæssigt korrekt og i overensstemmelse med producentens anvisninger.

Almindelig slitage: Facadebeklædninger nedslides ligesom alle andre byggematerialer. Under vurderingen af, om produkterne er behæftet med en oprindelig mangel, tages der blandt andet hensyn til produktets alder, påvirkning fra vejrlig og i hvilket miljø det er monteret.

Farveændringer, farvenedslidning og afskalning af maling, kan forekomme som følge af vejrlig og andre påvirkninger og er ikke en mangel, der er omfattet af nærværende garanti.

Salpeterudslag: Misfarvning, salpeterudslag og lignende er heller ikke omfattet af garantien.

Undtagelser fra garantien: Garantien dækker udelukkende oprindelige fejl eller mangler ved produkternes egenskaber som vejrbestandig facademateriale, der kan tilbageføres til produktionen af produkterne og omfatter således ikke:

- Skader der er sket som følge af fejlagtig anvendelse eller håndtering af produktet.
- Skader der er sket som følge af fejlagtig montering eller opbevaring, både før og under monteringen af produkternw.
- Transportskader.
- Skader på underliggende konstruktion.
- Skader som følge af lynnedslag, storm eller anden force majeure.
- Skader som følge af anvendelse af maling, opløsningsmidler eller rengøringsmidler.
- Skader der er sket som følge af sætninger eller konstruktionsmæssige bevægelser.
- Skader der er sket som følge af tryk eller stød – uanset årsag.
- Skader der er sket som følge af ethvert unormalt aggressivt miljø.
- Skader der er sket som følge af alge- og mosvækst på produktet.



B.M. CORPORATION A/S

Stykgodsvej 7 · DK-9000 Aalborg · Telefon +45 96 31 28 00 · Fax +45 96 31 28 10
bmc@bmc-danmark.dk · www.bmc-danmark.dk



Garanti dækning: Kan ejeren bevise, at produkterne er behæftet med en oprindelig mangel, dækker garantien efter BMC's valg, enten:

- 1) Omlevering af de mangelfulde produkter. Omkostninger til nedtagning af mangelfulde produkter og opsætning af omleverede produkter er ikke omfattet af garantien.
- 2) Afhjælpning af manglerne. Herunder maling eller enhver anden form for afhjælpning, som BMC måtte finde formålstjenlig.
- 3) Tilbagebetaling af den fakturerede købspris.

BMC forpligter sig til kun at omlevere, male eller på anden måde foretage afhjælpning af de mangelfulde produkter. Ændringer i fx farver, struktur og dimensioner kan derfor forekomme i forhold til de mangelfri produkter, som ikke er udskiftet. Dette er ingen mangel og således ikke dækket af garantien.

Enhver omlevering, maling eller anden afhjælpning, må kun foretages af BMC eller efter skriftlig forudgående aftale med BMC.

Garantien dækker ikke skader på andet end produkterne. Personskader, løsøre, tilbehør, fast ejendom eller dele heraf er ikke omfattet af garantien. Der dækkes heller ikke for indirekte tab og/eller driftstab – herunder tabt fortjeneste.

Denne garanti, med de anførte forpligtelser, udgør det maksimale omfang af BMC's ansvar i relation til ethvert tab, eller enhver skade, som ejeren måtte lide.

Garanti iværksættelse: Ønsker en ejer, at rejse krav i henhold til garantien, skal dette gøres inden for 30 dage fra det tidspunkt, hvor fejl eller mangler er blevet synlige. Reklamationen skal fremsættes skriftligt til BMC og indeholde oplysninger om opsætningssted, montagetidspunkt, foto af manglen, kontaktoplysninger og kopi af købsfaktura. Derudover en beskrivelse af fejl eller mangler og andre oplysninger, så BMC kan vurdere om produktet er behæftet med oprindelige mangler.

BMC skal have tilladelse til at besigtige ejendommen, hvor produkterne er monteret.

Ved eventuel besigtigelse skal BMC have tilgang til at indsamle nødvendigt materiale til test for oprindelig mangel. Omkostninger til nedtagelse af testmateriale og undersøgelse af produktet, afholdes af BMC. BMC sørger ligeledes for, at montere nye produkter for de nedtagne. Bemærk at der kan forekomme forskel i farver, struktur og dimensioner i forhold til de produkter der ikke er udskiftet, da dette ikke er en mangel og derfor ikke omfattet af garantien.

Viser reklamationen sig at være ubegrundet, forbeholder BMC sig ret til at fremsende regning på de faktiske omkostninger, som BMC er blevet pådraget i den forbindelse.

Tvist: Enhver tvist med tilknytning til denne garanti er underlagt dansk ret og eventuel sag skal anlægges ved en dansk domstol i henhold til Retsplejelovens regler.

Aalborg, den 15. maj 2018
BMC Danmark A/S



B.M. CORPORATION A/S

Stykgodsvej 7 · DK-9000 Aalborg · Telefon +45 96 31 28 00 · Fax +45 96 31 28 10
bmc@bmc-danmark.dk · www.bmc-danmark.dk