

## **Transport:**

Det skal være muligt at komme frem med en 15 meter lang lastbil. Vejen skal være kørefast (asfalt, beton eller lignende) med minimum 4 meters frihøjde og fribredde og ingen udhængende træer.

## **Levering:**

Ordren bliver som udgangspunkt leveret til kantsten. Pallen kan placeres maks. 5 meter fra lastbilens lift med en palleløfter. Palleløfteren kan ikke køre på grusvej, og det er derfor vigtigt, at der er fast underlag (asfalt, beton eller lignende) helt fra kantstenen og ind til den ønskede placering. Pallen bliver kørt så langt ind som muligt på det faste underlag.

### **Særligt omkring levering af brændsel:**

Leveringer med fragtmand leveres til den leveringsadresse, der er specificeret på ordren og foretages enten til kantsten, fortov eller til det nærmeste sted, hvor det er muligt og forsvarligt at aflæse en palle fra lift på lastbil.

- Vær opmærksom på, at disse leveringer foretages med palleløfter. Som udgangspunkt leveres pallen hvor liften kan nedsænkes for forsvarlig levering. Høje kantsten kan ikke passeres, da der ved levering skal være en glidende overgang fra asfalt til fortov.
- Levering kan i de fleste tilfælde ikke finde sted på grus, græs, jord, granitskærver eller lignende, da palleløfteren ikke kan køre på sådanne overflader.

Ved tilfælde af sne skal der ryddes og saltes helt fra vejen og ind til den ønskede placering.

## **Chauffører:**

Det er udelukkende chaufføren, der afgør, om og hvor det er forsvarligt at stille pallen. Chaufførens afgørelse skal respekteres.

## **Reklamation:**

Hvis du synes det leverede brændsel ikke er tilfredsstillende, henvend dig da til vores kundeservice, inden du lægger brændet på plads. Hvis du har mulighed for det, kan du måle fugtigheden på det leverede brænde, og oplyse dette til kundeservice. Vær opmærksom på, at ovntørret brænde kan have en overfladefugt. Det er kun en overfladefugt, der hurtigt fordamper ved at lægge det indenfor i ca. 24 timer inden brug.